

Privacy policy

Artikel 1 : Identiteit en contactgegevens

Kattenkwaad, Heksestraat 57, 2222 Itegem

BTW BE1010.486.612

Mail: kattenkwaad.info@gmail.com

Artikel 2 : Algemeen

De bescherming van uw persoonlijke gegevens is voor ons van groot belang. In deze privacyverklaring wordt beschreven, op een heldere en transparante manier, hoe Kattenkwaad maatregelen treft om uw gegevens optimaal te beschermen en welke rechten u als klant hebt. Kattenkwaad houdt zich hierbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Artikel 3 : doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

De persoonsgegevens van de Cliënt worden verzameld om volgende doeleinden te bereiken:

- Om de diensten aangeboden door Kattenkwaad te kunnen leveren en hiervan de nodige documenten te kunnen opmaken.
- Om het verstrekken van informatie over Kattenkwaad haar diensten via het verzenden van een email. Dit gebeurt enkel indien de klant hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
- Om klachten, suggesties, meldingen en vragen te behandelen.
- Om informatie te verstrekken aan derden indien daarvoor op grond van wet- en regelgeving een noodzaak toe bestaat. Dit gebeurt enkel op basis van vitaal belang, in samenwerking met een onderaannemer of op vraag van de persoon in kwestie zelf.

Artikel 4 : Persoonsgegevens van de klant die worden bewaard

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen, verzamelen en verwerken.

Bij aankoop van diensten:

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- Bedrijfsgegevens (indien van toepassing)
- Interesses betreft onze producten en diensten

Specifieke diensten: consultatie aan huis

Ter voorbereiding van een consultatie zal Kattenkwaad u verzoeken een persoonlijke vragenlijst in te vullen. Deze lijst bevat volgende informatie:

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail,
- Algemene gegevens : huis- en gezinssituatie, contactgegevens behandelde dierenarts en nodige informatie betreffende de reden van de consult.

Naargelang het soort consultatie maakt Kattenkwaad een rapport op. Deze wordt intern bewaard, zodat opvolging mogelijk is.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Artikel 5 : Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kan Kattenkwaad aan derde partijen verstrekken, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft (bijvoorbeeld bij het overdragen van informatie aan uw dierenarts).

Artikel 6 : De termijn waarbij de gegevens worden bijgehouden

Kattenkwaad bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Boekhoudkundige stukken worden bewaard gedurende zeven jaar te rekenen vanaf één januari volgend op hun boekjaar.

Persoonsgegevens worden maximum vijf jaar bewaard.

Artikel 7 : Rechten omtrent het verzamelen en opslaan van uw gegevens

U heeft steeds het recht om:

- Verzamelde gegevens in te kijken (Volgens artikel 15 AVG)
- Verbeteringen aan te brengen (Volgens artikel 16 AVG)
- Gegevens te laten verwijderen (Volgens artikel 17 AVG)
- Op beperking van verwerking (Volgens artikel 18 AVG)
- Gegevens te laten overdragen (Volgens artikel 20 AVG)
- Recht van bezwaar (Volgens artikel 21 AVG)

Artikel 8 : Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.